

Allmänna villkor för försäljning av varor via BESTSECRET Onlinebutik eller BESTSECRET-butikerna

(Version: 16 mars 2026)

Inledning

Best Secret GmbH och Best Secret Retail Wien GmbH är en del av BESTSECRET Group.

BESTSECRET Group består av följande företag: Best Secret Group SE, Best Secret GmbH, Best Secret Logistik GmbH, Best Secret Retail Wien GmbH, Best Secret Poland sp. z o.o., Best Secret Hellas S.M. S.A, Best Secret S.r.l. och Best Secret Bulgaria EOOD.

Best Secret GmbH med säte på Margaretha-Ley-Ring 27, 85609 Aschheim, Tyskland, är kundens formella avtalspart.

Best Secret GmbH och Best Secret Retail Wien GmbH benämns, för att ge bättre läsbarhet, både individuellt och kollektivt som "**BESTSECRET**".

BESTSECRET Group har som målsättning att erbjuda sina kunder en unik shoppingupplevelse. Registrerade användare ("**Medlemmar**") har därför möjlighet att handla i Best Secret GmbH:s Onlinebutik ("**Onlinebutik**") och även, under vissa förutsättningar, besöka BESTSECRETs fysiska butiker ("**Butikerna**").

För läsvänligheten används endast manligt pronomen i denna text. Detta avser dock givetvis alla kön lika.

A. Allmänna bestämmelser

1. Allmänt

1. Dessa allmänna villkor för försäljning av varor via BESTSECRET Onlinebutik eller BESTSECRET-butikerna ("**Försäljningsvillkor**") reglerar förhållandet mellan BESTSECRET och medlemmarna vid BESTSECRETs försäljning av varor och partnervaror (nedan gemensamt benämna som "**Varor**") via webbplatsen, appen eller Butikerna ("**BESTSECRET-Tjänsterna**").
2. Alla varor som BESTSECRET erbjuder dig är BESTSECRET Varor (se även del B, avsnitt 1, nr 3 i Försäljningsvillkoren), såvida inte BESTSECRET anger att de är partnervaror. "**Partnervaror**" är varor som BESTSECRET erbjuder dig och som är märkta som Partnervaror. Alla leverantörer av Partnervaror är uteslutande entreprenörer, det vill säga en fysisk eller juridisk person som vid ingående av en transaktion agerar egenskap av närings- eller yrkesverksamhet.
3. Godkännandet av Försäljningsvillkoren vid registreringen på webbplatsen eller i appen är ett obligatoriskt krav för användning av BESTSECRETs-Tjänster. Om du inte godkänner Försäljningsvillkoren är du förbjuden att använda BESTSECRETs-Tjänsterna.
4. I affärsrelationer med BESTSECRET ska de då aktuella Försäljningsvillkoren gälla utöver de nuvarande gällande allmänna villkor för registrering och användning av BESTSECRET Onlinebutik och besök i BESTSECRET-butikerna. Den aktuella versionen av båda dessa allmänna villkor kan laddas ner och skrivas ut på [BESTSECRET - Allmänna Villkor](#).

- BESTSECRETs försäljning av Varor via webbplatsen, appen eller Butikerna riktar sig uteslutande till konsumenter och är endast avsedd för privat bruk. En konsument är en fysisk person som köper varor för ändamål som inte huvudsakligen kan hänföras till dennes kommersiella eller självständiga yrkesverksamhet.
- BESTSECRET uppmanar dig att läsa Försäljningsvillkoren innan du använder BESTSECRETs-Tjänsterna. Om det är några delar av Försäljningsvillkoren som du inte förstår, vänligen kontakta BESTSECRET på help.bestsecret.com för att få dem förklarade för dig.

2. Dataskydd

Att skydda din integritet är av hög prioritet för BESTSECRET. Du hittar den aktuella integritetspolicyen på [BESTSECRET - Integritetspolicy](#). Där kan du läsa exakt vilka uppgifter som samlas in och hur de behandlas.

3. Rättigheter

- Bestämmelserna i Försäljningsvillkoren gäller mellan BESTSECRET och dig. Tredje part kan inte erhålla några anspråk baserat på detta.
- Du samtycker härmed till att BESTSECRET överför BESTSECRETs rättigheter och skyldigheter enligt Försäljningsvillkoren till tredje part i enlighet med de lagstadgade bestämmelserna, utan att detta påverkar dina rättigheter och skyldigheter.
- BESTSECRET förbehåller sig rätten att anlita lämpliga tjänsteleverantörer, t.ex. fraktleverantörer, för att uppfylla de skyldigheter som följer av avtalet med Medlemmen och i synnerhet för att uppfylla skyldigheter i fråga om dataskydd.

4. Kontakt, feedback och klagomål

- Om du vill komma i kontakt med BESTSECRET, vänligen skriv till: Best Secret GmbH, Margaretha-Ley-Ring 27, 85609 Aschheim, Tyskland eller via e-post till [BESTSECRETs kundtjänst](#) eller kontakta vår kundtjänst via [kontaktformuläret på BESTSECRET helpt-webbplatsen](#) eller per telefon. Du hittar det telefonnummer/hotline som gäller för ditt land i följande tabell:

Land	Öppettider	Telefonnummer	Språk
Tyskland	Må - Lö 8:00 - 20:00	+49 (0) 89 24600 000	Tyska
Österrike	Må - Lö 8:00 - 20:00	+43 (0) 720 204545	Tyska
Belgien	Må - Fr 8:00 - 17:00	+32 (0) 2 / 400 015 1	Nederländska/Franska
Polen	Må - Fr 9:00 - 17:00	+48(0) 684 111 136	Polska
Frankrike	Må - Fr 8:00 - 19:00	+33 (0) 1 70710313	Franska
Nederländerna	Må - Fr 9:00 - 17:00	+31 (0) 20 891 2008	Nederländska
Sverige	Må - Fr 9:00 - 17:00	+46 (0) 8 40309482	Svenska
Schweiz	Må - Fr 8:00 - 20:00	0800 040 050	Tyska/Franska

Land	Öppettider	Telefonnummer	Språk
	Lö 9:00 - 16:00		
Kroatien	Må - Fr 8:00 - 18:00	0800 988990	Kroatiska
Italien	Må - Fr 9:00 - 18:00	+39(0) 289 634 220	Italienska
Internationellt	Må - Lö 8:00 20:00	+44 (0) 203 / 6974001	Engelska

- Användningen av hotline är gratis för dig; du kan dock ådra dig avgifter som tillämpas av din telefonleverantör, som baseras på deras taxor och som ska betalas till dem. BESTSECRET ser fram emot att höra från dig och är alltid intresserade av att förbättra sin service och sina erbjudanden. Genom att ge din feedback samtycker du till att dina förslag används av BESTSECRET utan kostnad.
- Om BESTSECRET behöver kontakta dig görs detta via e-post, skriftligen till den adress du har angett eller via telefon på det nummer du har uppgett.

5. Bestämmelses ogiltighet

Om en eller flera bestämmelser i Försäljningsvillkoren är ogiltiga påverkar detta inte giltigheten av de återstående bestämmelserna.

6. Tillämplig lag; Jurisdiktion

- I händelse av rättsliga tvister gäller Förbundsrepubliken Tysklands lag, med uteslutande av FN:s konvention angående avtal om internationella köp av varor. Vid transaktioner med slutkonsumenter inom Europeiska unionen gäller även lagen i det land där slutkonsumenten har sin hemvist eller vanliga vistelseort, i den mån det gäller tvingande konsumenträttsliga bestämmelser.
- Valet av den exklusiva jurisdiktionen för alla tvister som uppstår till följd av eller i samband med avtalsförhållandet är upp till Medlemmen, antingen Medlemmens allmänna jurisdiktion eller München (Münchens lokala domstol eller Münchens regionala domstol I).
- Den europeiska plattformen för tvistlösning online (ODR) har upphört. BESTSECRET är inte skyldig eller villig att delta i ett tvistlösningsförfarande inför en konsumentskiljenämnd. Om du har några frågor eller problem är du välkommen att kontakta oss direkt.

B. Särskilda bestämmelser för Onlinebutiken

Bestämmelserna i denna del B reglerar förhållandet mellan dig och Best Secret GmbH när du använder Onlinebutiken.

I följande del B avser "BESTSECRET" uteslutande Best Secret GmbH.

1. Avtalspart

1. Onlinebutiken som tillhandahålls på webbplatsen och i appen drivs av BESTSECRET. BESTSECRET är registrerat i Tyskland i handelsregistret hos Münchens lokala domstol under registreringsnumret HRB 56240. Dess registrerade kontor är Margaretha-Ley-Ring 27, 85609 Aschheim, Tyskland. Momsregistreringsnumret är DE 129473557.
2. En del av Onlinebutiken är BESTSECRETs marknadsplats ("**Marknadsplatsen**"), där utvalda tredje parter (nedan kallade "**Partners**") erbjuder Partnervaror (se även del A, avsnitt 1, nr 2 i Försäljningsvillkoren). Om du köper Partnervaror i Onlinebutiken är BESTSECRET även din avtalspartner och part i det respektive köpeavtal, utöver den angivna Partnern. Detta innebär att avseende Partnervaror kan du inte bara hävda alla dina rättigheter gentemot Partnern, utan även gentemot BESTSECRET.
3. Om du köper varor i Onlinebutiken utanför Marknadsplatsen (nedan kallade "**BESTSECRET-Varor**") är endast BESTSECRET avtalspartner.
4. Huruvida de Varor som du har valt är Partnervaror eller BESTSECRET-Varor och huruvida Partnern är gemensam säljare tillsammans med BESTSECRET eller om BESTSECRET är ensam säljare av Varorna framgår av fliken "Produktinformation" för respektive vara. Informationen om den aktuella Partnern finns i kassan för respektive Partnerprodukt.
5. För bättre läsbarhet benämns Partnern och BESTSECRET, i allmänhet, tillsammans i denna del B som "**Säljaren**". Oavsett om du köper Partnervaror eller BESTSECRET-Varor avser "Säljaren", i en bestämmelse i det följande, Partnern och/eller BESTSECRET, beroende på konstellation. För bättre läsbarhet benämns Partnervaror och BESTSECRET-Varor, i allmänhet, tillsammans i denna Del B som Varor.

2. Ingående av avtal

1. Presentationen av Varorna på webbplatsen och i appen utgör inte ett bindande försäljningserbjudande från Säljaren. Detta är endast en inbjudan till dig att lämna in ett erbjudande om att köpa varor. Du får endast beställa Varor i normala hushållsmängder.
2. När du skickar din beställning genom att klicka på knappen "KÖP NU" lämnar du ett bindande erbjudande om att ingå ett köpeavtal för Varorna i din varukorg. Det är endast möjligt att klicka på knappen "KÖP NU" och därmed lämna ett bindande erbjudande om att ingå ett köpeavtal för Varorna i din varukorg om du har godkänt Försäljningsvillkoren. Beställningsuppgifterna (artikel, antal, personuppgifter, frakt och betalningsmetod) visas i det sista steget i beställningsprocessen och kan justeras fram till dess att du klickar på knappen "KÖP NU". Säljaren rekommenderar att du kontrollerar alla uppgifter innan du gör din beställning och bekräftar betalningar.
3. När du har lagt en beställning får du en bekräftelse på mottagandet av beställningen via e-post. Köpeavtalet ingås först när du får Säljarens leveransbekräftelse och endast avseende de Varor som anges i leveransbekräftelsen. Med undantag för

betalningsmetoderna "Fakturabetalning" och "SEPA direct debit" måste du, för alla möjliga betalningsmetoder, betala köpesumman i förväg innan du får leveransbekräftelsen. Mottagningsbekräftelsen efter beställningen dokumenterar endast att beställningen har mottagits och innebär inte en acceptans av ditt köperbudande av Säljaren. Om Varorna inte finns tillgängliga meddelar BESTSECRET dig omedelbart via e-post och återbetalar eventuella förskottsbetalningar utan dröjsmål till det ursprungliga betalningsmedlet.

4. Säljaren är inte skyldig att acceptera dina köperbudanden och kan när som helst vägra att acceptera dem efter eget gottfinnande (t.ex. om det visas Varor i Onlinebutiken som inte är tillgängliga eller om det är känt eller misstänkt att du bryter mot försäljningsvillkoren). I sådant fall informeras du utan dröjsmål via e-post om att erbjudandet inte har accepterats; alla betalningar som redan genomförts återbetalas i sin helhet.
5. Säljaren tar inte på sig risken att behöva anskaffa varor som har beställts av er (anskaffningsrisk). Detta gäller även om du beställer varor som endast beskrivs utifrån deras typ och egenskaper (generiska varor). Säljaren är endast skyldig att leverera från sitt lager av Varor.
6. I samband med leveransbekräftelsen eller senast vid leveransen av varorna skickar säljaren avtalstexten (bestående av ordern, Försäljningsvillkoren och acceptansförklaringen) till dig på ett varaktigt datamedium (som e-post- eller pappersutskrift). Vid avsändande via e-post kan denna visas och skrivas ut eller sparas av dig. Säljaren lagrar och behandlar avtalstexten i enlighet med gällande dataskyddslag.

3. Minsta ordervärde

Det finns ett lägsta ordervärde (brutto) per köp (exklusive eventuella fraktkostnader) för varje land. Det aktuella lägsta ordervärde för ditt land finns i tabellen nedan:

Destinationsland	Minsta ordervärde
Bulgarien	20 EUR 39.12 BGN (fast växelkurs: 1 EUR = 1.95583 BGN)
Kroatien, Slovenien	10 EUR
Belgien, Luxemburg, Nederländerna	20 EUR
Danmark	150 DKK
Tyskland, Österrike	10 EUR
Estland, Finland, Frankrike, Grekland, Italien, Lettland, Litauen, Portugal, Slovakien, Spanien, Cypern	20 EUR
Irland	20 EUR
Polen	50 PLN
Rumänien	99 RON
Sverige	200 SEK

Destinationsland	Minsta ordervärde
Schweiz	20 CHF
Tjeckien	500 CZK
Ungern	7,500 HUF

4. Priser och fraktkostnader

- De priser som visas i Onlinebutiken är i respektive nationell valuta och inkluderar tillämplig lagstadgad mervärdesskatt.

I regel tillkommer ytterligare fasta fraktkostnader för varje beställning, beroende på land. Beroende på land görs en åtskillnad mellan hemleverans och leverans (och retur) till ett upphämnings- och avlämningsställe (t.ex. en paketbutik, eller ett paketutlämningsställe). De aktuella fraktkostnaderna som gäller för dig finns i tabellen nedan:

Destinationsland	Fraktkostnader
Belgien, Frankrike, Grekland, Italien, Luxemburg, Nederländerna, Cypern	5.90 EUR
Bulgarien	4.86 EUR 9,50 BGN (fast växelkurs: 1 EUR = 1.95583 BGN)
Danmark	Hemleverans: 89 DKK Utlämningsställe: 49 DKK
Finland	9.90 EUR
Tyskland, Österrike	5 EUR
Irland, Portugal, Spanien	6.90 EUR
Estland, Lettland, Litauen	Hemleverans: 4.90 EUR Utlämningsställe: 3.90 EUR
Kroatien, Slovenien	3.90 EUR
Polen	9.90 PLN
Rumänien	14.90 RON
Slovakien	4.90 EUR
Sverige	Hemleverans: 99 SEK Utlämningsställe: 49 SEK
Schweiz	4.90 CHF
Tjeckien	99 CZK
Ungern	2 500 HUF

- Det slutliga priset inklusive moms och eventuella fraktkostnader anges vid varje beställning.

5. Betalning

1. Generellt kan köpesumman i alla länder betalas med kreditkort, PayPal, ApplePay eller genom att använda vouchers. Beroende på land kan ytterligare betalningsmetoder vara möjliga. För att ta reda på vilka betalningsmetoder som är tillgängliga i ditt land, vänligen läs documentet [Betalningsmetoder](#). Säljaren förbehåller sig rätten att när som helst ändra betalningsmetoderna efter eget gottfinnande och, i synnerhet, att neka enskilda betalningsmetoder från dig och hänvisa dig till de andra betalningsmetoderna.
2. Med undantag för betalningsmetoderna Fakturabetalning och SEPA direct debit ska din betalning av köpesumman betalas omedelbart efter att avtalet har ingåtts.
3. Du har endast kvittnings- och retentionsrätt om dina motkrav är rättsligt fastställda eller obestridda eller om din fordran härrör från samma avtalsförhållande som vår fordran.

6. Leverans

1. Varor levereras endast i enlighet med Försäljningsvillkoren inom Belgien, Bulgarien, Danmark, Tyskland, Estland, Finland, Frankrike, Grekland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Nederländerna, Österrike, Polen, Portugal, Rumänien, Sverige, Schweiz, Slovakien, Slovenien, Spanien, Tjeckien, Ungern och Cypern. Landspecifika uppgifter kan gälla för din leverans, som du kan läsa om i del E i Försäljningsvillkoren.
2. Om en Medlem beställer Partnervaror, är det generellt respektive Partner som utför leveransen. I det fallet visas detta för Medlemmen på produktinformationssidan för Varorna samt i varukorgen och i kassan.
3. För leverans måste du ange en leveransadress dit Varorna kan levereras under fraktbolagets ordinarie leveranstider. Leveransprocessen är slutförd så snart Varorna har levererats till den angivna leveransadressen.
4. Säljaren har rätt att göra delleveranser i den mån detta är skäligt för Medlemmen.
5. Medlemmen informeras om leveranstiden både på respektive produktinformationssida för Varorna samt i varukorgen och i kassan.
6. Om Säljaren inte kan hålla en bindande leveranstid på grund av skäl som ligger utanför dennes kontroll (t.ex. force majeure) informeras du omedelbart och en ny leveranstid meddelas. Force majeure inkluderar bland annat strejk, lockout eller andra industriella händelser, civila oroligheter, invasioner, terroristattacker eller hot, krig eller förberedelser för krig, brand, explosion, storm, översvämning, jordbävning, jordskred, epidemier, pandemier eller andra naturkatastrofer eller fel i privata eller offentliga telekommunikationsnät, järnvägstransport, sjöfrakt, flygfrakt, speditör eller annan offentlig eller privat transport och alla andra hinder som Säljaren inte kunde förutse och inte är ansvarig för. Om denna leveranstid inte är acceptabel för dig har du rätt att frånträda avtalet. Säljaren återbetalar alla betalningar som genomförts utan dröjsmål. Detta påverkar inte de lagstadgade rättigheterna för de avtalslutande parterna. Säljarens ansvar för försenad leverans är begränsad i enlighet med del D nr 1.3 lit. e), nr 4.3 lit. e), nr 5.3 lit. e), nr 6.2 lit. e) och nr 8.3 lit. e) i dessa allmänna villkor.

7. Avbokningsregler

Ångerrätt

Du har rätt att säga upp detta avtal inom fjorton dagar utan att ange skäl.

Ångerfristen är fjorton dagar från den dag då du eller en av dig utsedd tredje part, som inte är leverantör, har tagit de sista Varorna i besittning.

För att utöva din ångerrätt, oavsett om det gäller BESTSECRET-Varor eller Partnervaror, måste du skicka ett tydligt uttalande (t.ex. ett brev skickat per post eller e-post) till Best Secret GmbH, Margaretha-Ley-Ring 27, 85609 Aschheim, Tyskland, tel: +49 (0) 89 24600 000, e-post: widerruf@bestsecret.com, som informerar oss om ditt beslut att säga upp detta avtal. Du kan använda det bifogade exemplet på ångerblankett för detta, men det är inte obligatoriskt.

För att följa ångerfristen räcker det att du skickar ditt uttalande om att du utövar din ångerrätt innan ångerfristen har löpt ut.

Konsekvenser av avbeställning

Om du säger upp detta avtal är vi skyldiga att återbetala alla betalningar som vi har mottagit från dig, inklusive leveranskostnader (med undantag för extra kostnader till följd av ditt val av en annan leveransmetod än den billigaste standardleveransen som erbjuds av oss), utan dröjsmål och senast inom fjorton dagar från den dag då vi mottog ditt meddelande om uppsägning av detta avtal. För denna återbetalning använder vi samma betalningsmedel som du använde för den ursprungliga transaktionen, såvida inte något annat uttryckligen överenskommits med dig. Under inga omständigheter kommer du att debiteras några avgifter för denna återbetalning.

Vi kan neka att göra en återbetalning tills vi har fått tillbaka Varorna eller tills du har tillhandahållit bevis på att du har skickat tillbaka Varorna, beroende på vilket som inträffar först.

Du är skyldig att skicka tillbaka eller överlämna Varorna till oss utan dröjsmål och senast inom fjorton dagar från den dag då du informerar oss om att du vill säga upp detta avtal. Tidsfristen är uppfylld om du skickar Varorna innan perioden på fjorton dagar har löpt ut.

Vi står för kostnaderna för att returnera Varorna.

Du behöver endast betala för eventuell minskat värde på Varorna om denna värdeminskning beror på hantering av Varorna som inte var nödvändig för att kontrollera deras kvalitet, egenskaper och funktion.

Exempel på ångerblankett

(Om du vill säga upp avtalet, fyll i detta formulär och skicka tillbaka det till oss.)

Till

Best Secret GmbH, Margaretha-Ley-Ring 27, 85609 Aschheim, Tyskland

E-post: widerruf@bestsecret.com:

- Jag/vi (*) säger härmed upp det avtal som jag/vi (*) ingått för köp av följande varor (*) / tillhandahållande av följande tjänster (*)

- Beställd den (*) / mottagen den (*)
- Konsumentens/konsumenternas namn
- Konsumentens/konsumenternas adress
- Underskrift av konsumenten/konsumenterna (endast för anmälan på papper)
- Datum

(*) Stryk det som inte är tillämpligt.

8. Behandling av returer och återbetalningar

1. Innan du returnerar Varorna måste de paketeras säkert och omsorgsfullt.
2. Vänligen skicka alltid returer tillbaka till avsändaren av Varorna. När det gäller Partnervaror är avsändaren alltid Partnern och vad gäller BESTSECRET-Varor, Best Secret GmbH. Vänligen notera att Varor från en beställning kan komma från olika avsändare och måste därför, vid en retur, skickas tillbaka till olika returadresser.
3. För returer av BESTSECRET-Varor, vänligen skapa en retur på ditt konto.
4. För Partnervaror som skickas direkt till dig av Partnern finns returetiketten redan i paketet tillsammans med de Partnervaror du beställt. Korrekt returadress står alltid på returetiketten. Om du inte får information om returadressen, vänligen kontakta kundtjänst via [kontaktformuläret på BESTSECRET helpt-webblatsen](#). Vid behov, vänligen skicka Partnervarorna till:

Best Secret GmbH
Parsdorfer Straße 13
85586 Poing
Tyskland
5. Varor som är plomberade med så kallade stöldskydd måste returneras med stöldskyddet intakt och utan någon skada eller manipulation. Om stöldskyddet saknas eller har skadats eller manipulerats kommer ingen retur eller återbetalning att utfärdas. Varor som har ändrats på något sätt är undantagna från retur.
6. För mer information om returer, se våra instruktioner i artikeln [Hur returnerar jag en vara? i vårt hjälpcenter](#).
7. I händelse av en retur görs återbetalningen till det betalningsmedel som användes för den ursprungliga transaktionen.

9. Äganderättsförbehåll, garanti och ansvar

Bestämmelserna om äganderättsförbehåll, garanti och ansvar i del D i Försäljningsvillkoren gäller för både köp av BESTSECRET-Varor och Partnervaror i förhållande till Säljaren.

10. Rankningar

1. På webbplatsen/i appen erbjuds följande alternativ för sortering av varorna:
 - Bästsäljare (endast textsökning)/Vårt urval (endast textsökning)
 - Rekommenderade

- Nyheter
 - Popularitet (endast textsökning på webbplats)
 - Pris: lågt till högt
 - Pris: högt till lågt
2. Som standard sorteras produktkategorier och kampanjer efter bästsäljare, såvida du inte väljer ett annat sorteringsalternativ. Vid sökningar med nyckelord (textsökning) sorteras varorna efter "Vårt urval", såvida du inte väljer ett annat alternativ.
 3. Sortering efter "Bästsäljare" samt "Rekommenderade" använder följande parametrar som sorteringsregler för varorna:
 - a) Utsålda varor visas i slutet av listan;
 - b) Mått som antagligen inte passar, baserat på tidigare köp, sorteras i slutet av listan;
 - c) Sortering av varor enligt produktvärde baserat på följande beräkning: övergripande försäljningsresultat under de senaste sju (7) dagarna, försäljningsresultat per använd enhet (webbläsare, Android-app, iOS-app) under de senaste 30 dagarna, totalt antal produkter som lagts till i varukorgen i onlinebutiken under de senaste sju (7) dagarna, uppdelat per land, och förhållandet mellan antalet produkter som lagts till i varukorgen i onlinebutiken och antalet visningar av produktlistan i onlinebutiken.
 4. "Nyheter" använder följande parametrar som sorteringsregler för varorna:
 - a) Utsålda varor visas i slutet av listan;
 - b) Mått som antagligen inte passar, baserat på tidigare köp, sorteras i slutet av listan;
 - c) Sortering efter det datum som varorna lanserats i onlinebutiken (nya varor visas först);
 - d) Sortering av varumärken baserat på den internationella rankingen av de individuella märkena;
 - e) Alfabetisk/numerisk sortering efter namn på designer/varumärken; och
 - f) Alfabetisk/numerisk sortering efter artikelnummer.
 5. Rankning efter "Popularitet" använder följande parametrar som sorteringsregler för varorna:
 - a) Utsålda varor visas i slutet av listan;
 - b) Mått som antagligen inte passar, baserat på tidigare köp, sorteras i slutet av listan;
 - c) Varor med en tillgänglighet på $\geq 75\%$ rankas först;
 - d) Sortering (fallande) enligt antalet produktvisningar i onlinebutiken under de senaste 2 dagarna;
 - e) Sortering efter det datum som varorna lanserats i onlinebutiken (nya varor visas först);

- f) Sortering av varumärken enligt den interna rankningen av de enskilda varumärkena;
 - g) Alfabetisk/numerisk sortering efter namn på designer/varumärken; och
 - h) Alfabetisk / numerisk sortering efter artikelnummer.
6. Vid sökfrågor med nyckelord (textsökning) under sortering "Vårt urval" tilldelas varorna ett sökvärde baserat på i vilken utsträckning de matchar sökfrågan. Varorna sorteras som standard efter sökvärdet. Sortering efter sökning använder följande parametrar som sorteringsregler:
- a) Varornas sökvärde;
 - b) Utsålda varor visas i slutet av listan;
 - c) Mått som antagligen inte passar, baserat på tidigare köp, sorteras i slutet av listan;
 - d) Sortering (fallande) enligt försäljningsresultat under de senaste sju (7) dagarna, utan att ta hänsyn till returer;
 - e) Sortering av varumärken enligt den interna rankningen av de enskilda varumärkena; och
 - f) Alfabetisk/numerisk sortering efter artikelnummer.
7. För att förbättra shoppingupplevelsen och nöjdheten bland medlemmar kan sorteringsparametrarna ändras under en viss tid och i synnerhet kan nya sorteringsparametrar testas, t.ex. med hjälp av så kallade A/B-tester, där en grupp medlemmar provar en ny sorteringsmetod eller nya sorteringsparametrar. Du har ingen rätt att välja huruvida du deltar eller inte deltar i ett sådant A/B-test. BESTSECRET får använda din feedback, som du delar med dig av inom ramen för A/B-tester, utan kostnad; Del A, paragraf 4, nr 2 i försäljningsvillkoren gäller i enlighet därmed.
8. BESTSECRET tar ej emot någon ersättning för rakningarna.

11. Produktbilder på webbplatsen/appen

1. Bilderna av varor på webbplatsen/appen är endast avsedda som illustration och utgör ingen garanti för kvalitet. Även om Säljaren gör sitt bästa för att återge färgerna korrekt, kan de inte garantera att din skärm kommer att återge dessa färger korrekt. De levererade Varorna kan därför skilja sig från de bilder som används.
2. Förpackningen av Varorna kan skilja sig från den som visas på bilderna på webbplatsen/appen.

C. Särskilda villkor för Butikerna

1. Avtalspart

1. Din avtalspart för köp i Butikerna i Tyskland (BESTSECRET Premium & Outlet Store, Margaretha-Ley-Ring 23-27, 85609 Aschheim eller BESTSECRET Premium & Outlet Store, Ingolstädter Str. 40, 80807 München eller BESTSECRET Premium Store, Rita-Maiburg-Straße 6a, 60549 Frankfurt am Main) är Best Secret GmbH, Margaretha-Ley-Ring 27, 85609 Aschheim, Tyskland, registrerad i handelsregistret vid den lokala domstolen i München under registreringsnummer HRB 56240. Momsregistreringsnumret är DE129473557.
2. Din avtalspart för köp i Butiker i Österrike (BESTSECRET Premium Store, Marktstraße 6, 2331 Vösendorf) är Best Secret Retail Wien GmbH, Gonzagagasse 9/1/13, 1010 Wien, Österrike, registrerad i företagsregistret hos handelsdomstolen i Wien med registreringsnummer FN414944 m. Momsregistreringsnumret är ATU68698206.
3. Med "BESTSECRET" avses din respektive avtalspartner i den mening som avses i del C, avsnitt 1, nr 1 och nr 2 i Försäljningsvillkoren.

2. Tillgång till butiken

1. Du har rätt att få tillgång till Butikerna om du har uppnått minst Level 1 i lojalitetsprogrammet Diamond Privilege eller är en registrerad kund i Butikerna (nedan kallad "**Butiksmedlem**").
2. Som Butiksmedlem får du ett digitalt kundkort som ska visas upp vid Butikens entré.

3. Spärra kundkort

1. Kundkortet förblir BESTSECRETs egendom och kan spärras när som helst utan att ange skäl.
2. BESTSECRET har i synnerhet rätt att spärra kundkortet om du bryter mot BESTSECRETs regler, om du har betalningssvårigheter, om du inte längre uppfyller kraven för att få kundkortet eller om kundkortet eller varorna missbrukas.
3. Ett fysiskt kundkort ska på begäran lämnas in omgående.

4. Betalningsalternativ via elektroniskt "direct debit"

Om du betalar i Butiken med ett EC-kort via elektroniskt "direct debit" godkänner du att fakturabeloppet dras från ditt aktuella konto. Om debiteringen inte genomförs eller återbetalas godkänner du härmed oåterkalleligen att den kontoförande banken informerar BESTSECRET om kontoinnehavarens namn och adress. Du är ansvarig för eventuella extra kostnader till följd av ej genomförd "direct debit" om det är ditt fel.

5. Parkering

Parkering på BESTSECRETs område och tillträde till alla försäljnings- och utställningslokaler sker på egen risk. Detta gäller inte om BESTSECRET avsiktligt eller genom grov oaktsamhet har brutit mot en säkerhetsskyldighet.

6. Övrigt

Platsen för fullgörandet av köp i Butikerna i Tyskland är det registrerade kontoret för Best Secret GmbH, Margaretha-Ley-Ring 27, 85609 Aschheim, Tyskland, och för köp i Butiken i Österrike det registrerade kontoret för Best Secret Retail Wien GmbH, Gonzagagasse 9/1/13, 1010 Wien, Österrike.

D. Särskilda bestämmelser för enskilda länder

Bestämmelserna i denna del D reglerar avvikelser och särskilda bestämmelser för enskilda länder där BESTSECRET driver en lokaliserad webbplats, om du beställer via motsvarande domän i det landet och din faktureringsadress är i det landet.

1. Särskilda bestämmelser för Tyskland

1.1 Äganderättsförbehåll

Varorna förblir BESTSECRETs egendom tills köpesumman har betalats i sin helhet.

1.2 Garanti

- a) De lagstadgade garantirättigheterna gäller. BESTSECRETs skadeståndsansvar och krav på ersättning för kostnader är begränsat i enlighet med del D nr 1.3 i Försäljningsvillkoren.
- b) I den mån BESTSECRET ger särskilda garantier i dessa Försäljningsvillkor påverkar detta inte de lagstadgade garantirättigheterna.
- c) BESTSECRET garanterar inte någon särskild tillgänglighet för webbplatsen/appen.
- d) Vid fel på varorna gäller de lagstadgade bestämmelserna. Om BESTSECRET har informerat dig om ett fel i varorna före eller i samband med att avtalet ingicks och beviljat ett prisavdrag på grund av felet, är dina rättigheter på grund av felet undantagna.
- e) Anspråk avseende fel preskriberas inom ett år från det att den lagstadgade preskriptionstiden börjar löpa. Med avvikelse från detta gäller den lagstadgade preskriptionstiden:
 - i. i fall av § 438 paragraf 1 nr 1 a) i den tyska civillagen (BGB) (sakrätt för en tredje part, på grundval av vilken överlämnande av föremålet för köpet kan krävas);
 - ii. vid regressrätt enligt § 445b paragraf 2 i den tyska civillagen (BGB) och vid bedrägligt uppsåt;
 - iii. för nya varor vid krav på efterföljande fullgörande, hävning eller nedsättning;
 - iv. vid anspråk på skadestånd till följd av skada på liv, kropp eller hälsa, ansvar enligt tvingande produktansvarslag och grovt oaktsamt eller uppsåtligt åsidosättande av skyldigheter.
- f) I den mån det är tillämpligt på andra krav som du ställer mot BESTSECRET, ska den vanliga preskriptionstiden i den mening som avses i lagen minskas till två år från början av den lagstadgade preskriptionstiden. Detta gäller inte skadeståndsanspråk i de fall som anges i del D nr 1.2 lit. c), lit. e) i., ii., iv. i Försäljningsvillkoren.

1.3 Ansvar

- a) Dina krav på ersättning för kostnader och skador, oavsett rättslig grund, är exkluderade.
- b) Ovanstående ansvarsbegränsning i del B nr 1.1 lit. b) i Användarvillkoren gäller inte:
 - i. vid krav på ersättning för kostnader enligt § 439 paragraf 2 och paragraf 3 i den tyska civillagen (BGB);
 - ii. vid ansvar enligt Produktansvarslagen;

- iii. vid uppsåt eller grov oaktsamhet;
 - iv. i händelse av vållande av skada på liv, kropp eller hälsa;
 - v. i händelse av brott mot väsentliga avtalsförpliktelser, dvs. skyldigheter vars fullgörande är av väsentlig betydelse för att avtalet ska kunna fullgöras på korrekt sätt och vars fullgörande Medlemmen typiskt sett förlitar sig på och kan förlita sig på. Ansvaret för brott mot väsentliga avtalsförpliktelser är dock begränsat till ersättning för förutsebara skador som är typiska för avtalet, såvida inte BESTSECRET är ansvarigt på grund av uppsåt eller grov vårdslöshet, skada på liv, lem eller hälsa eller enligt Produktansvarslagen;
 - vi. i händelse av antagande av en kvalitetsgaranti eller en upphandlingsrisk;
 - vii. i händelse av ansvar baserat på anspråk enligt dataskyddslagstiftning.
- c) I den mån BESTSECRETs ansvar är exkluderat eller begränsat i enlighet med ovanstående bestämmelser, gäller detta även för motsvarande personligt ansvar för BESTSECRETs anställda, juridiska ombud eller ställföreträdare.
- d) Ovanstående bestämmelser innebär inte någon förändring av bevisbördan till din nackdel.
- e) Om Medlemmen, vid sidan av prestationen, har krav på skadestånd på grund av försening är skadeståndet begränsat till ett belopp om 0,5 % av det avtalade nettopriset för den leverans som berörs av förseningen för varje hel vecka som försening varar, dock högst 5 % av detta nettopris. Dessa begränsningar gäller inte om förseningen beror på uppsåt eller grov oaktsamhet.
- f) BESTSECRET ansvarar inte för förseningar eller brott mot avtalet, om förseningen eller avtalsbrottet beror på force majeure och BESTSECRET inte är ansvarig för det. Händelser som ligger utanför BESTSECRETs kontroll är, i synnerhet, strejk, lockout eller andra industriella händelser, civila oroligheter, invasioner, terroristattacker eller hot, krig eller krigsförberedelser, brand, explosion, storm, översvämning, jordbävning, jordskred, epidemier, pandemier eller andra naturkatastrofer eller fel i privata eller offentliga telekommunikationsnät, järnvägstransporter, sjöfrakt, flygfrakt, speditörer eller andra offentliga eller privata transportmedel.

1.4 Leverans av varor

När det gäller BESTSECRET-Varor, skickar BESTSECRET vanligtvis Varorna inom Tyskland via DHL eller Hermes.

1.5 Behandling av returer

Om du har minst Level 1 i lojalitetsprogrammet Diamond Privilege eller är en registrerad kund i Butikerna har du också möjlighet att returnera BESTSECRET-Varor i en butik. Vi kontrollerar inte om de BESTSECRET-Varor som du har returnerat är de ursprungliga Varorna som skickats till dig eller i vilket skick de är i. En sådan kontroll utförs endast på BESTSECRETs logistikavdelning. Det är inte möjligt att återbetala köpesumman i Butiken.

2. Särskilda bestämmelser för Österrike

2.1 Äganderättsförbehåll

Varorna förblir BESTSECRETs egendom tills köpesumman har betalats i sin helhet.

2.2 Garanti

- a) De lagstadgade garantirättigheterna gäller. BESTSECRETs skadeståndsansvar och krav på ersättning för kostnader är begränsat i enlighet med del D nr 2.3 i Försäljningsvillkoren.
- b) I den mån BESTSECRET ger särskilda garantier i dessa Försäljningsvillkor påverkar detta inte de lagstadgade garantirättigheterna.
- c) BESTSECRET garanterar inte någon särskild tillgänglighet för webbplatsen/appen.
- d) Vid fel på varorna gäller de lagstadgade bestämmelserna. Om BESTSECRET har informerat dig om ett fel i varorna före eller i samband med att avtalet ingicks och beviljat ett prisavdrag på grund av felet, är dina rättigheter på grund av felet undantagna.
- e) Anspråk avseende fel preskriberas inom ett år från det att den lagstadgade preskriptionstiden börjar löpa. Med avvikelse från detta gäller den lagstadgade preskriptionstiden:
 - i. i fall av § 438 paragraf 1 nr 1 a) i den tyska Civillagen (BGB) (sakrätt för en tredje part, på grundval av vilken överlämnande av föremålet för köpet kan krävas);
 - ii. vid regressrätt enligt § 445b paragraf 2 i den tyska civillagen (BGB) och vid bedrägligt uppsåt;
 - iii. för nya varor vid krav på efterföljande fullgörande, hävning eller nedsättning;
 - iv. vid anspråk på skadestånd till följd av skada på liv, kropp eller hälsa, ansvar enligt tvingande produktansvarslag och grovt oaktsamt eller uppsåtligt åsidosättande av skyldigheter.
- f) I den mån det är tillämpligt på andra krav som du ställer mot BESTSECRET, ska den vanliga preskriptionstiden i den mening som avses i lagen minskas till två år från början av den lagstadgade preskriptionstiden. Detta gäller inte skadeståndsanspråk i de fall som anges i del D nr 2.2 lit. c), lit. e) i., ii., iv. I Försäljningsvillkoren.

2.3 Ansvar

- a) En ansvarsbegränsning gäller inte:
 - i. vid krav på ersättning för kostnader enligt § 439 paragraf 2 och paragraf 3 i den tyska civillagen (BGB);
 - ii. vid ansvar enligt Produktansvarslagen;
 - iii. vid uppsåt eller grov oaktsamhet;
 - iv. i händelse av vållande av skada på liv, kropp eller hälsa;
 - v. i händelse av brott mot väsentliga avtalsförpliktelser, dvs. skyldigheter vars fullgörande är av väsentlig betydelse för att avtalet ska kunna fullgöras på korrekt sätt och vars fullgörande Medlemmen typiskt sett förlitar sig på och kan förlita sig på. Ansvaret för brott mot väsentliga avtalsförpliktelser är dock begränsat till ersättning för förutsebara skador som är typiska för avtalet, såvida inte BESTSECRET är ansvarigt på grund av uppsåt eller grov vårdslöshet, skada på liv, lem eller hälsa eller enligt Produktansvarslagen;
 - vi. i händelse av antagande av en kvalitetsgaranti eller en upphandlingsrisk;

- vii. i händelse av ansvar baserat på anspråk enligt dataskyddslagstiftning.
- b) I den mån BESTSECRETs ansvar är exkluderat eller begränsat i enlighet med ovanstående bestämmelser, gäller detta även för motsvarande personligt ansvar för BESTSECRETs anställda, juridiska ombud eller ställföreträdare.
- c) Ovanstående bestämmelser innebär inte någon förändring av bevisbördan till din nackdel.
- d) BESTSECRET ansvarar inte för förseningar eller brott mot avtalet, om förseningen eller avtalsbrottet beror på force majeure och BESTSECRET inte är ansvarig för det. Händelser som ligger utanför BESTSECRETs kontroll är, i synnerhet, strejk, lockout eller andra industriella händelser, civila oroligheter, invasioner, terroristattacker eller hot, krig eller krigsförberedelser, brand, explosion, storm, översvämning, jordbävning, jordskred, epidemier, pandemier eller andra naturkatastrofer eller fel i privata eller offentliga telekommunikationsnät, järnvägstransporter, sjöfrakt, flygfrakt, speditörer eller andra offentliga eller privata transportmedel.

2.4 Behandling av returer

Om du har minst Level 1 i lojalitetsprogrammet Diamond Privilege eller är en registrerad kund i Butikerna har du också möjlighet att returnera BESTSECRET-Varor i en butik. Vi kontrollerar inte om de BESTSECRET-Varor som du har returnerat är de ursprungliga Varorna som skickats till dig eller i vilket skick de är i. En sådan kontroll utförs endast på BESTSECRETs logistikavdelning. Det är inte möjligt att återbetala köpesumman i Butiken.

3. Särskilda bestämmelser för Frankrike

3.1 Äganderättsförbehåll

Varorna förblir BESTSECRETs egendom tills köpesumman har betalats i sin helhet.

3.2 Garanti

- a) De lagstadgade garantirättigheterna gäller. BESTSECRETs skadeståndsansvar och krav på ersättning för kostnader är begränsat i enlighet med del D nr 3.3 i Försäljningsvillkoren.
- b) I den mån BESTSECRET ger särskilda garantier i dessa Försäljningsvillkor påverkar detta inte de lagstadgade garantirättigheterna.
- c) BESTSECRET garanterar inte någon särskild tillgänglighet för webbplatsen/appen.
- d) Vid fel på varorna gäller de lagstadgade bestämmelserna. Om BESTSECRET har informerat dig om ett fel i varorna före eller i samband med att avtalet ingicks och beviljat ett prisavdrag på grund av felet, är dina rättigheter på grund av felet undantagna.

3.3 Ansvar

- a) Dina anspråk på ersättning för kostnader och skador, oavsett rättslig grund, är uteslutna.
- b) Ovanstående ansvarsbegränsning i enlighet med del D nr 3.3 lit. a) i Försäljningsvillkoren gäller inte:
 - i. vid ansvar enligt Produktansvarslagen;

- ii. vid uppsåt eller grov oaktsamhet;
 - iii. i händelse av vållande av skada på liv, kropp eller hälsa;
 - iv. i händelse av brott mot väsentliga avtalsförpliktelser, dvs. skyldigheter vars fullgörande är av väsentlig betydelse för att avtalet ska kunna fullgöras på korrekt sätt och vars fullgörande Medlemmen typiskt sett förlitar sig på och kan förlita sig på. Ansvaret för brott mot väsentliga avtalsförpliktelser är dock begränsat till ersättning för förutsebara skador som är typiska för avtalet, såvida inte BESTSECRET är ansvarigt på grund av uppsåt eller grov vårdslöshet, skada på liv, lem eller hälsa eller enligt Produktansvarslagen;
 - v. i händelse av antagande av en kvalitetsgaranti eller en upphandlingsrisk;
 - vi. i händelse av ansvar baserat på anspråk enligt dataskyddslagstiftning.
- c) I den mån BESTSECRETs ansvar är exkluderat eller begränsat i enlighet med ovanstående bestämmelser, gäller detta även för motsvarande personligt ansvar för BESTSECRETs anställda, juridiska ombud eller ställföreträdare.
- d) Ovanstående bestämmelser innebär inte någon förändring av bevisbördan till din nackdel.
- e) BESTSECRET ansvarar inte för förseningar eller brott mot avtalet, om förseningen eller avtalsbrottet beror på force majeure och BESTSECRET inte är ansvarig för det. Händelser som ligger utanför BESTSECRETs kontroll är, i synnerhet, strejk, lockout eller andra industriella händelser, civila oroligheter, invasioner, terroristattacker eller hot, krig eller krigsförberedelser, brand, explosion, storm, översvämning, jordbävning, jordskred, epidemier, pandemier eller andra naturkatastrofer eller fel i privata eller offentliga telekommunikationsnät, järnvägstransporter, sjöfrakt, flygfrakt, speditörer eller andra offentliga eller privata transportmedel.

3.4 Tvister och medling

- a) I enlighet med artikel L. 612-1 i konsumentlagen har varje konsument rätt att kostnadsfritt vända sig till en konsumentmedlare för att nå en uppgörelse i godo i en tvist mellan konsumenten och en näringsidkare. Detta gäller tvister av avtalsrättslig karaktär som rör fullgörandet av ett köpe- eller tjänsteavtal mellan en konsument och en näringsidkare.
- b) Om du har några problem, vänligen kontakta först vår kundtjänstavdelning (se del A, avsnitt 4 nr 1). Om det inte är möjligt att lösa ditt problem kan du använda dig av en medlare för att lösa tvisten utanför domstol inom ett år från det att kundtjänstavdelningen har mottagit din förfrågan.

3.5 Referenspris

- a) Om ett referenspris visas bredvid försäljningspriset kan det vara något av följande:
- i. den prisrekommendation från leverantören av Varorna som erbjuds hos återförsäljare i Frankrike,
 - ii. det genomsnittliga pris som fastställts i Frankrike i leverantörens distributionsnät eller i en panel av detaljhandelskedjor eller representativa specialiserade webbplatser, eller
 - iii. det allmänt fastställda priset på Varorna på marknaden under jämförbara förhållanden.

- b) Vi anger (vanligtvis i produktbeskrivningen eller på databladet)
 - i. om detta referenspris rekommenderades eller fastställdes i ett annat land än Frankrike (i så fall anges landet),
 - ii. om Varorna inte längre omfattas av en prisrekommendation från leverantören vid försäljningstillfället (dvs. det år som detta pris avser anges) eller
 - iii. om referenspriset avser Varor som marknadsförs under särskilda omständigheter eller har andra egenskaper.

3.6 Leverans av varor

Vad gäller BESTSECRET-Varor skickar BESTSECRET vanligtvis Varorna inom Frankrike via en lämplig fraktfirma, såsom La Poste.

4. Särskilda bestämmelser för Sverige

4.1 Äganderättsförbehåll

Varorna förblir BESTSECRETs egendom tills köpesumman har betalats i sin helhet.

4.2 Garanti

- a) De lagstadgade garantirättigheterna gäller. BESTSECRETs skadeståndsansvar och krav på ersättning för kostnader är begränsat i enlighet med del D nr 4.3 i Försäljningsvillkoren.
- b) I den mån BESTSECRET ger särskilda garantier i dessa Försäljningsvillkor påverkar detta inte de lagstadgade garantirättigheterna.
- c) BESTSECRET garanterar inte någon särskild tillgänglighet för webbplatsen/appen.
- d) Vid fel på varorna gäller de lagstadgade bestämmelserna. Om BESTSECRET har informerat dig om ett fel i varorna före eller i samband med att avtalet ingicks och beviljat ett prisavdrag på grund av felet, är dina rättigheter på grund av felet undantagna.
- e) Anspråk avseende fel preskriberas inom ett år från det att den lagstadgade preskriptionstiden börjar löpa. Med avvikelse från detta gäller den lagstadgade preskriptionstiden:
 - i. i fall av § 438 paragraf 1 nr 1 a) i den tyska Civillagen (BGB) (sakrätt för en tredje part, på grundval av vilken överlämnande av föremålet för köpet kan krävas);
 - ii. vid regressrätt enligt § 445b paragraf 2 i den tyska civillagen (BGB) och vid bedrägligt uppsåt;
 - iii. för nya varor vid krav på efterföljande fullgörande, hävning eller nedsättning;
 - iv. vid anspråk på skadestånd till följd av skada på liv, kropp eller hälsa, ansvar enligt tvingande produktansvarslag och grovt oaktsamt eller uppsåtligt åsidosättande av skyldigheter.
- f) I enlighet med 4 kap. 14 § konsumentköplagen (2022:260) ska preskriptionstiden för en konsument vara tre (3) år från den dag då produkten mottogs. Detta gäller inte skadeståndsanspråk i de fall som anges i del D nr 4.2 lit. c), lit. e) i., ii., iv. i Försäljningsvillkoren.

4.3 Ansvar

- a) Dina anspråk på ersättning för kostnader och skador, oavsett rättslig grund, är uteslutna.
- b) Ovanstående ansvarsbegränsning i enlighet med del D nr 4.3 lit. a) i Försäljningsvillkoren gäller inte:
 - i. vid krav på ersättning för kostnader enligt § 439 paragraf 2 och paragraf 3 i den tyska civillagen (BGB);
 - ii. vid ansvar enligt produktansvarslagen (1992:18);
 - iii. vid uppsåt eller grov oaktsamhet;
 - iv. i händelse av vållande av skada på liv, kropp eller hälsa;
 - v. i händelse av brott mot väsentliga avtalsförpliktelser, dvs. skyldigheter vars fullgörande är av väsentlig betydelse för att avtalet ska kunna fullgöras på korrekt sätt och vars fullgörande Medlemmen typiskt sett förlitar sig på och kan förlita sig på. Ansvaret för brott mot väsentliga avtalsförpliktelser är dock begränsat till ersättning för förutsebara skador som är typiska för avtalet, såvida inte BESTSECRET är ansvarigt på grund av uppsåt eller grov vårdslöshet, skada på liv, lem eller hälsa eller enligt produktansvarslagen (1992:18);
 - vi. i händelse av antagande av en kvalitetsgaranti eller en upphandlingsrisk;
 - vii. i händelse av ansvar baserat på anspråk enligt dataskyddslagstiftning.
- c) I den mån BESTSECRETs ansvar är exkluderat eller begränsat i enlighet med ovanstående bestämmelser, gäller detta även för motsvarande personligt ansvar för BESTSECRETs anställda, juridiska ombud eller ställföreträdare.
- d) Ovanstående bestämmelser innebär inte någon förändring av bevisbördan till din nackdel.
- e) Om Medlemmen, vid sidan av prestationen, har krav på skadestånd på grund av försening är skadeståndet begränsat till ett belopp om 0,5 % av det avtalade nettopriset för den leverans som berörs av förseningen för varje hel vecka som förseningen varar, dock högst 5 % av detta nettopris. Dessa begränsningar gäller inte om förseningen beror på uppsåt eller grov oaktsamhet. I enlighet med 6 kap. 1 § konsumentköplagen (2022:260) ska denna ansvarsbegränsning inte gälla för eventuell försening eller underlåtenhet att fullgöra skyldigheterna enligt dessa Försäljningsvillkor om förseningen eller underlåtenheten beror på någon orsak som skäligen är inom vår kontroll.
- f) BESTSECRET ansvarar inte för förseningar eller brott mot avtalet, om förseningen eller avtalsbrottet beror på force majeure och BESTSECRET inte är ansvarig för det. Händelser som ligger utanför BESTSECRETs kontroll är, i synnerhet, strejk, lockout eller andra industriella händelser, civila oroligheter, invasioner, terroristattacker eller hot, krig eller krigsförberedelser, brand, explosion, storm, översvämning, jordbävning, jordskred, epidemier, pandemier eller andra naturkatastrofer eller fel i privata eller offentliga telekommunikationsnät, järnvägstransporter, sjöfrakt, flygfrakt, speditörer eller andra offentliga eller privata transportmedel.
- g) Om lagen inte tillåter några eller alla av de ovanstående ansvarsbegränsningar gäller inte dessa ansvarsbegränsningar, och du kan ha rätt till ytterligare rättigheter.

4.4 Leverans av varor

När det gäller BESTSECRET-varor skickar BESTSECRET vanligtvis Varorna inom Sverige genom en lämplig fraktfirma, till exempel PostNord.

4.5 Tvister

En konsument har rätt att använda sig av det alternativa tvistlösningsförfarande som Allmänna Reklamationsnämnden erbjuder (Sw. *Allmänna reklamationsnämnden*), Box 174, 101 23 Stockholm, [Startsida | Allmänna reklamationsnämnden](#).

5. Särskilda bestämmelser för Italien

5.1 Äganderättsförbehåll

Varorna förblir BESTSECRETs egendom tills köpesumman har betalats i sin helhet.

5.2 Garanti

- a) De lagstadgade garantirättigheterna gäller. BESTSECRETs skadeståndsansvar och krav på ersättning för kostnader är begränsat i enlighet med del D nr 5.3 i Försäljningsvillkoren.
- b) I den mån BESTSECRET ger särskilda garantier i dessa Försäljningsvillkor påverkar detta inte de lagstadgade garantirättigheterna.
- c) BESTSECRET garanterar inte någon särskild tillgänglighet för webbplatsen/appen.
- d) Vid fel på nya varorna gäller de lagstadgade bestämmelserna. Om BESTSECRET har informerat dig om ett fel i varorna före eller i samband med att avtalet ingicks och beviljat ett prisavdrag på grund av felet, är dina rättigheter på grund av felet undantagna.
- e) Den lagstadgade perioden för krav avseende fel nya varor är lika med 26 månader och den är obligatorisk enligt artikel 133 i det italienska lagstiftningsdekretet nr 206/2005 (konsumentlagen). För anspråk på grund av brister hos begagnade varor gäller en tidsfrist på ett år.

5.3 Ansvar

- a) Dina anspråk på ersättning för kostnader och skador, oavsett rättslig grund, är uteslutna.
- b) Ovanstående ansvarsbegränsning i enlighet med del D nr 5.3 lit. a) i Försäljningsvillkoren gäller inte:
 - i. vid krav på ersättning för kostnader enligt § 439 paragraf 2 och paragraf 3 i den tyska civillagen (BGB);
 - ii. vid ansvar enligt Produktansvarslagen;
 - iii. vid uppsåt eller grov oaktsamhet;
 - iv. i händelse av vållande av skada på liv, kropp eller hälsa;
 - v. i händelse av brott mot väsentliga avtalsförpliktelser, dvs. skyldigheter vars fullgörande är av väsentlig betydelse för att avtalet ska kunna fullgöras på korrekt sätt och vars fullgörande Medlemmen typiskt sett förlitar sig på och kan förlita sig på. Ansvaret för brott mot väsentliga avtalsförpliktelser är dock begränsat till ersättning för förutsebara skador som är typiska för avtalet, såvida

inte BESTSECRET är ansvarigt på grund av uppsåt eller grov vårdslöshet, skada på liv, lem eller hälsa eller enligt Produktansvarslagen;

- vi. i händelse av antagande av en kvalitetsgaranti eller en upphandlingsrisk;
 - vii. i händelse av ansvar baserat på anspråk enligt dataskyddslagstiftning.
- c) I den mån BESTSECRETs ansvar är exkluderat eller begränsat i enlighet med ovanstående bestämmelser, gäller detta även för motsvarande personligt ansvar för BESTSECRETs anställda, juridiska ombud eller ställföreträdare.
- d) Ovanstående bestämmelser innebär inte någon förändring av bevisbördan till din nackdel.
- e) Om Medlemmen, vid sidan av prestationen, har krav på skadestånd på grund av försening är skadeståndet begränsat till ett belopp om 0,5 % av det avtalade nettopriset för den leverans som berörs av förseningen för varje hel vecka som försening varar, dock högst 5 % av detta nettopris. Dessa begränsningar gäller inte om förseningen beror på uppsåt eller grov oaktsamhet.
- f) BESTSECRET ansvarar inte för förseningar eller brott mot avtalet, om förseningen eller avtalsbrottet beror på force majeure och BESTSECRET inte är ansvarig för det. Händelser som ligger utanför BESTSECRETs kontroll är, i synnerhet, strejk, lockout eller andra industriella händelser, civila oroligheter, invasioner, terroristattacker eller hot, krig eller krigsförberedelser, brand, explosion, storm, översvämning, jordbävning, jordskred, epidemier, pandemier eller andra naturkatastrofer eller fel i privata eller offentliga telekommunikationsnät, järnvägstransporter, sjöfrakt, flygfrakt, speditörer eller andra offentliga eller privata transportmedel.

5.4 Specifika godkännanden

I enlighet med och i syfte med artiklarna 1341 och 1342 i den italienska civillagen förklarar du härmed, genom att underteckna här nedan, att du specifikt godkänner följande artiklar efter att noggrant ha läst och övervägt vad som anges och överenskommit i de relevanta bestämmelserna:

- Del D nr 5.2 (Garanti);
- Del D nr 5.3 (Ansvar);
- Del A nr 3 (Rättigheter);
- Del A nr 6 (Tillämplig lag; Jurisdiktion).

6. Särskilda bestämmelser för Polen

6.1 Garanti

- a) De lagstadgade garantirättigheterna gäller. BESTSECRETs skadeståndsansvar och krav på ersättning för kostnader är begränsat i enlighet med del D nr 6.2 i Försäljningsvillkoren.
- b) I den mån BESTSECRET ger särskilda garantier i dessa Försäljningsvillkor påverkar detta inte de lagstadgade garantirättigheterna.
- c) BESTSECRET förbinder sig att iaktta tillbörlig aktsamhet för att säkerställa en kontinuerlig, oavbruten drift av webbplatsen/appen.

- d) När det gäller BESTSECRET-Varor har du som konsument de rättigheter som beskrivs i detta avsnitt enligt gällande bestämmelser om försäljning av varor, om de varor som levereras av oss visar sig vara oförenliga med avtalet.
- e) Varor som säljs måste överensstämma med avtalet vid leveranstillfället.
- f) BESTSECRET ansvarar också för eventuella avvikelser från den bristande överensstämmelsen som orsakas av installationen, om den har utförts av BESTSECRET eller på BESTSECRETs ansvar, eller om en felaktig installation som Konsumenten har gjort i enlighet med avtalet beror på försummelser eller fel i de monteringsanvisningar som BESTSECRET har tillhandahållit.
- g) Varorna är förenliga med avtalet särskilt om deras:
 - i. beskrivning, typ, kvantitet, kvalitet, fullständighet och funktionalitet, och när det gäller varor med digitala delar - även kompatibilitet, interoperabilitet och tillgänglighet för uppdateringar.
 - ii. lämplighet för ett specifikt ändamål för vilket Konsumenten behöver den, som Konsumenten har meddelat BESTSECRET om senast vid tidpunkten för avtalets ingående och som BESTSECRET har godkänt.
- h) Utöver de kriterier för överensstämmelse med avtalet som anges i punkt 6.1 lit. g) måste varorna, för att anses vara förenliga med avtalet, också uppfylla särskilda angivna kriterier, i synnerhet förekomma i sådan mängd och ha sådana egenskaper, inklusive hållbarhet och säkerhet, som är typiska för varor av denna typ och som konsumenten rimligen kan förvänta sig, med hänsyn till varans art och den offentliga försäkran som BESTSECRET, en person tidigare i transaktionskedjan eller personer som agerar för deras räkning, särskilt i reklam eller på en etikett, har lämnat.
- i) BESTSECRET ska dock inte vara bunden av ovan nämnda offentliga försäkringar om de kan påvisa att de:
 - i. inte kände till dem och inte hade någon rimlig möjlighet att känna till dem;
 - ii. vid den tidpunkt då avtalet ingicks justerade de offentliga försäkringarna på ett sätt som är jämförbart med de ursprungliga försäkringarna, eller
 - iii. offentliga försäkringarna inte påverkade köpbeslutet.
- j) BESTSECRET ansvarar för varornas bristande överensstämmelse med det avtal som gäller vid tidpunkten för leveransen och som påvisas inom två år från den tidpunkten, såvida inte varornas hållbarhetstid är längre än den som fastställts av BESTSECRET, dess rättsliga föregångare eller personer som agerar på deras vägnar. Bristande avtalsenlighet hos varorna som visade sig inom två år från den dag då varorna levererades presumeras ha förelegat vid tidpunkten för leveransen, om inte annat bevisas eller om denna presumtion inte kan förenas med varornas särskilda karaktär eller arten av den bristande avtalsenligheten hos varorna. BESTSECRET kan inte åberopa att tidsfristen för att fastställa att varan inte överensstämmer med avtalet har löpt ut, om han har dolt denna brist på ett bedrägligt sätt.
- k) När det gäller varor med digitala element är BESTSECRET ansvarig för bristande avtalsenlighet hos det digitala innehåll, eller den digitala tjänst som tillhandahålls kontinuerligt, i enlighet med avtalet, som inträffade eller framkom vid den tidpunkt då de enligt avtalet skulle levereras. Denna period får inte vara kortare än två år från dagen för leverans av varor med digitala element. Det presumeras att det digitala

innehållets eller den digitala tjänstens bristande överensstämmelse med avtalet förelåg vid den tidpunkten, om detta framkom vid den tidpunkten.

- l) Det lagstadgade ansvaret för avtalsenlighet innebär att BESTSECRET är skyldig att i förekommande fall tillhandahålla de uppdateringar som är nödvändiga för att hålla varorna avtalsenliga. BESTSECRET ansvarar inte för varornas bristande avtalsenlighet, om Konsumenten, som tidigare har informerats om uppdateringen och följderna av att inte installera uppdateringen, underlåter att installera de uppdateringar som BESTSECRET tillhandahåller inom rimlig tid, såvida inte den uteblivna eller felaktiga installationen av uppdateringen beror på fel i de installationsinstruktioner som BESTSECRET tillhandahåller.
- m) Det lagstadgade ansvaret för att avtalet efterlevs ger Konsumenten rätt att reparera eller byta ut varorna.
- n) BESTSECRET får byta ut varan om konsumenten begär reparation, eller så kan BESTSECRET reparera varan om konsumenten begär att varan ska bytas ut, om det är omöjligt eller skulle kräva orimliga kostnader för BESTSECRET att få varorna i avtalsenligt skick. Om både reparation och utbyte är omöjligt, eller om det skulle kräva orimliga kostnader för BESTSECRET, får BESTSECRET neka att genomföra åtgärd för att få varorna att överensstämma med avtalet.
- o) BESTSECRET ska reparera eller byta ut varorna inom skälig tid från det att BESTSECRET har informerats av konsumenten att varan inte överensstämmer med vad som avtalats, och utan oskälig olägenhet för konsumenten, med hänsyn till varornas särskilda karaktär och det syfte för vilket konsumenten köpte dem. Kostnaderna för reparation eller utbyte, inklusive, men inte begränsat till, porto, frakt, arbete och material, bärs av BESTSECRET.
- p) För att kunna reparera eller byta ut produkten ska konsumenten förse BESTSECRET med den produkt som ska repareras eller bytas ut. BESTSECRET hämtar varorna från konsumenten på dennes egen bekostnad.
- q) Om varorna installerades innan det upptäcktes att varorna inte överensstämde med avtalet, demonterar BESTSECRET varorna och sätter ihop dem igen efter reparation eller utbyte, eller låter dessa åtgärder utföras på hans egen bekostnad.
- r) Konsumenten är inte skyldig att betala för normal användning av varor som senare har bytts ut.
- s) Konsumenten kan få en nedsättning av priset genom att behålla varorna eller häva avtalet och få full återbetalning vid retur av varorna om:
 - i. BESTSECRET vägrar att reparera eller byta ut varorna;
 - ii. överskridande av tidsfristen för reparation eller utbyte av varorna, reparationen eller utbytet av varorna orsakar betydande olägenheter för konsumenten eller konsumenten bär kostnaderna för att installera de reparerade eller utbytta varorna;
 - iii. varornas bristande överensstämmelse med avtalet fortsätter trots att BESTSECRET har försökt att återställa varorna till avtalsenlig form;
 - iv. varornas bristande överensstämmelse med avtalet är så allvarlig att den motiverar en prissänkning eller återkallelse av avtalet - i sådana fall är

konsumenten inte skyldig att begära reparation eller utbyte av varorna i förväg.

- v. det framgår tydligt av BESTSECRETs uttalande eller av omständigheterna att han inte kommer att få varorna i överensstämmelse med avtalet inom skälig tid eller utan oskälig olägenhet för konsumenten.
- t) Konsumenten får inte frånträda avtalet om det saknar betydelse att varorna inte överensstämmer med avtalet. Det presumeras att varornas bristande avtalsenlighet med avtalet är väsentlig.
- u) I händelse av frånträdelse av avtalet returnerar konsumenten varorna omedelbart. BESTSECRET återbetalar priset till konsumenten omedelbart, senast inom 14 dagar från det att varorna mottagits eller det har bevisats att de har returnerats.
- v) BESTSECRET kommer att ersätta Konsumenten för kostnaderna för att utöva rätten till prisavdrag inom 14 dagar från det att prissänkingsförsäkringen har mottagits.
- w) Om varornas bristande överensstämmelse med avtalet endast gäller en del av de varor som levererats enligt avtalet, får konsumenten frånträda avtalet endast med avseende på dessa varor, samt med avseende på andra varor som konsumenten köpt tillsammans med de icke-överensstämmande varorna, om det inte rimligen kan förväntas att konsumenten samtycker till att endast behålla varor som överensstämmer med avtalet.
- x) Om de levererade varorna inte är förenliga med avtalet måste du meddela oss omedelbart. Kontaktuppgifterna till kundtjänstavdelningen anges i del A, avsnitt 7 i Försäljningsvillkoren. BESTSECRET kommer att behandla klagomålet och svara på det senast fjorton (14) dagar från det att klagomålet lämnades in.

6.2 Ansvar

- a) Dina anspråk på ersättning för kostnader och skador, oavsett rättslig grund, är uteslutna.
- b) Ovanstående ansvarsbegränsning i enlighet med del D nr 6.2 lit. a) i Försäljningsvillkoren gäller inte:
 - i. vid krav på ersättning för utgifter i enlighet med 43d.5.6 i den polska lagen om konsumenträttigheter;
 - ii. vid produktansvar enligt avdelning VI¹ i den polska civillagen;
 - iii. vid uppsåt eller grov oaktsamhet;
 - iv. i händelse av vållande av skada på liv, kropp eller hälsa;
 - v. i händelse av brott mot väsentliga avtalsförpliktelser, dvs. skyldigheter vars fullgörande är av väsentlig betydelse för att avtalet ska kunna fullgöras på korrekt sätt och vars fullgörande Medlemmen typiskt sett förlitar sig på och kan förlita sig på. Ansvar för brott mot väsentliga avtalsförpliktelser är dock begränsat till ersättning för förutsebara skador som är typiska för avtalet, såvida inte BESTSECRET är ansvarigt på grund av uppsåt eller grov vårdslöshet, skada på liv, lem eller hälsa eller enligt avdelning VI¹ i den polska civillagen;
 - vi. i händelse av antagande av en kvalitetsgaranti eller en upphandlingsrisk;
 - vii. i händelse av ansvar baserat på anspråk enligt dataskyddslagstiftning.

- c) I den mån BESTSECRETs ansvar är exkluderat eller begränsat i enlighet med ovanstående bestämmelser, gäller detta även för motsvarande personligt ansvar för BESTSECRETs anställda, juridiska ombud eller ställföreträdare.
- d) Ovanstående bestämmelser innebär inte någon förändring av bevisbördan till din nackdel.
- e) Om Medlemmen, vid sidan av prestationen, har krav på skadestånd på grund av försening är skadeståndet begränsat till ett belopp om 0,5 % av det avtalade nettopriset för den leverans som berörs av förseningen för varje hel vecka som försening varar, dock högst 5 % av detta nettopris. Dessa begränsningar gäller inte om förseningen beror på uppsåt eller grov oaktsamhet.
- f) BESTSECRET ansvarar inte för förseningar eller brott mot avtalet, om förseningen eller avtalsbrottet beror på force majeure och BESTSECRET inte är ansvarig för det. Händelser som ligger utanför BESTSECRETs kontroll är, i synnerhet, strejk, lockout eller andra industriella händelser, civila oroligheter, invasioner, terroristattacker eller hot, krig eller krigsförberedelser, brand, explosion, storm, översvämning, jordbävning, jordskred, epidemier, pandemier eller andra naturkatastrofer eller fel i privata eller offentliga telekommunikationsnät, järnvägstransporter, sjöfrakt, flygfrakt, speditörer eller andra offentliga eller privata transportmedel.

7. Särskilda bestämmelser för Belgien

7.1 Äganderättsförbehåll

Varorna förblir BESTSECRETs egendom tills köpesumman har betalats i sin helhet.

7.2 Leverans av varor

Vad gäller BESTSECRET-Varor skickar BESTSECRET vanligtvis Varorna inom Frankrike via en lämplig fraktfirma, såsom bpost.

7.3 Garanti

- a) De lagstadgade garantirättigheterna gäller. BESTSECRETs skadeståndsansvar och krav på ersättning för kostnader är begränsat i enlighet med del D nr 7.3 i Försäljningsvillkoren.
- b) I den mån BESTSECRET ger särskilda garantier i dessa Försäljningsvillkor påverkar detta inte de lagstadgade garantirättigheterna.
- c) BESTSECRET garanterar inte någon särskild tillgänglighet för webbplatsen/appen.
- d) Vid fel på varorna gäller de lagstadgade bestämmelserna. Om BESTSECRET har informerat dig om ett fel i varorna före eller i samband med att avtalet ingicks och beviljat ett prisavdrag på grund av felet, är dina rättigheter på grund av felet undantagna.
- e) Anspråk på grund av defekter preskriberas inom två år från början av den lagstadgade preskriptionstiden. Med avvikelse från detta gäller den lagstadgade preskriptionstiden:
 - i. i fallet § 438 paragraf 1 nr 1 a) (sakrätt för en tredje part, på grundval av vilken avstående från föremålet för köpet kan krävas);
 - ii. vid regressrätt enligt § 445b paragraf 2 i den tyska civillagen (BGB) och vid bedrägligt uppsåt;

- iii. för nya varor för anspråk på efterföljande fullgörande, upphävande eller minskning;
 - iv. vid anspråk på skador till följd av skada på liv, kropp eller hälsa, ansvar enligt obligatorisk produktansvarslag och grovt oaktsamt eller uppsåtligt åsidosättande av skyldigheter.
- f) I den mån det är tillämpligt på andra krav som du ställer mot BESTSECRET, ska den vanliga preskriptionstiden i den mening som avses i lagen minskas till två år från början av den lagstadgade preskriptionstiden. Detta gäller inte skadeståndsanspråk i de fall som anges i del D nr 7.2 lit. c), lit. e) i., ii., iv. i Försäljningsvillkoren.

7.4 Ansvar

- a) Dina anspråk på ersättning för kostnader och skador, oavsett rättslig grund, är uteslutna.
- b) Ovanstående ansvarsbegränsning i enlighet med del D nr 7.3 lit. a) i Försäljningsvillkoren gäller inte:
 - i. vid krav på ersättning för kostnader enligt § 439 paragraf 2 och paragraf 3 i den tyska civillagen (BGB);
 - ii. vid ansvar enligt Produktansvarslagen;
 - iii. vid uppsåt eller grov oaktsamhet;
 - iv. i händelse av vållande av skada på liv, kropp eller hälsa;
 - v. i händelse av brott mot väsentliga avtalsförpliktelser, dvs. skyldigheter vars fullgörande är av väsentlig betydelse för att avtalet ska kunna fullgöras på korrekt sätt och vars fullgörande Medlemmen typiskt sett förlitar sig på och kan förlita sig på. Ansvaret för brott mot väsentliga avtalsförpliktelser är dock begränsat till ersättning för förutsebara skador som är typiska för avtalet, såvida inte BESTSECRET är ansvarigt på grund av uppsåt eller grov vårdslöshet, skada på liv, lem eller hälsa eller enligt Produktansvarslagen;
 - vi. i händelse av antagande av en kvalitetsgaranti eller en upphandlingsrisk;
 - vii. i händelse av ansvar baserat på anspråk enligt dataskyddslagstiftning.
- c) I den mån BESTSECRETs ansvar är exkluderat eller begränsat i enlighet med ovanstående bestämmelser, gäller detta även för motsvarande personligt ansvar för BESTSECRETs anställda, juridiska ombud eller ställföreträdare.
- d) Ovanstående bestämmelser innebär inte någon förändring av bevisbördan till din nackdel.
- e) BESTSECRET ansvarar inte för förseningar eller brott mot avtalet, om förseningen eller avtalsbrottet beror på force majeure och BESTSECRET inte är ansvarig för det. Händelser som ligger utanför BESTSECRETs kontroll är, i synnerhet, strejk, lockout eller andra industriella händelser, civila oroligheter, invasioner, terroristattacker eller hot, krig eller krigsförberedelser, brand, explosion, storm, översvämning, jordbävning, jordskred, epidemier, pandemier eller andra naturkatastrofer eller fel i privata eller offentliga telekommunikationsnät, järnvägstransporter, sjöfrakt, flygfrakt, speditörer eller andra offentliga eller privata transportmedel.

8. Särskilda bestämmelser för Nederländerna

8.1 Äganderättsförbehåll

Varorna förblir BESTSECRETs egendom tills köpesumman har betalats i sin helhet.

8.2 Garanti

- a) De lagstadgade garantirättigheterna gäller. BESTSECRETs skadeståndsansvar och krav på ersättning för kostnader är begränsat i enlighet med del D nr 8.3 i Försäljningsvillkoren.
- b) I den mån BESTSECRET ger särskilda garantier i dessa Försäljningsvillkor påverkar detta inte de lagstadgade garantirättigheterna.
- c) BESTSECRET garanterar inte någon särskild tillgänglighet för webbplatsen/appen.
- d) Vid fel på varorna gäller de lagstadgade bestämmelserna. Om BESTSECRET har informerat dig om ett fel i varorna före eller i samband med att avtalet ingicks och beviljat ett prisavdrag på grund av felet, är dina rättigheter på grund av felet undantagna.
- e) Anspråk på grund av fel preskriberas inom två år från det datum då du anmälde felet till BESTSECRET.
- f) I den mån det är tillämpligt på andra krav som du ställer mot BESTSECRET, ska den vanliga preskriptionstiden i den mening som avses i lagen minska till två år från början av den lagstadgade preskriptionstiden. Detta gäller inte skadeståndsanspråk i de fall som anges i del D nr 8.2 lit. c) i Försäljningsvillkoren.

8.3 Ansvar

- a) Dina anspråk på ersättning för kostnader och skador, oavsett rättslig grund, är uteslutna.
- b) Ovanstående ansvarsbegränsning i enlighet med del D nr 8.3 lit. a) i Försäljningsvillkoren gäller inte:
 - i. vid krav på ersättning för kostnader enligt § 439 paragraf 2 och paragraf 3 i den tyska civillagen (BGB);
 - ii. vid ansvar enligt tyska Produkthaftungsgesetz (produktansvarslagen);
 - iii. vid uppsåt eller grov oaktsamhet;
 - iv. i händelse av vållande av skada på liv, kropp eller hälsa;
 - v. i händelse av brott mot väsentliga avtalsförpliktelser, dvs. skyldigheter vars fullgörande är av väsentlig betydelse för att avtalet ska kunna fullgöras på korrekt sätt och vars fullgörande Medlemmen typiskt sett förlitar sig på och kan förlita sig på. Ansvaret för brott mot väsentliga avtalsförpliktelser är dock begränsat till ersättning för förutsebara skador som är typiska för avtalet, såvida inte BESTSECRET är ansvarigt på grund av uppsåt eller grov vårdslöshet, skada på liv, lem eller hälsa eller enligt tyska Produkthaftungsgesetz (produktansvarslagen);
 - vi. i händelse av antagande av en kvalitetsgaranti eller en upphandlingsrisk;
 - vii. i händelse av ansvar baserat på anspråk enligt dataskyddslagstiftning.

- c) I den mån BESTSECRETs ansvar är exkluderat eller begränsat i enlighet med ovanstående bestämmelser, gäller detta även för motsvarande personligt ansvar för BESTSECRETs anställda, juridiska ombud eller ställföreträdare.
- d) Ovanstående bestämmelser innebär inte någon förändring av bevisbördan till din nackdel.
- e) Om Medlemmen, vid sidan av prestationen, har krav på skadestånd på grund av försening är skadeståndet begränsat till ett belopp om 0,5 % av det avtalade nettopriset för den leverans som berörs av förseningen för varje hel vecka som försening varar, dock högst 5 % av detta nettopris. Dessa begränsningar gäller inte om förseningen beror på uppsåt eller grov oaktsamhet.
- f) BESTSECRET ansvarar inte för förseningar eller brott mot avtalet, om förseningen eller avtalsbrottet beror på force majeure och BESTSECRET inte är ansvarig för det. Händelser som ligger utanför BESTSECRETs kontroll är, i synnerhet, strejk, lockout eller andra industriella händelser, civila oroligheter, invasioner, terroristattacker eller hot, krig eller krigsförberedelser, brand, explosion, storm, översvämning, jordbävning, jordskred, epidemier, pandemier eller andra naturkatastrofer eller fel i privata eller offentliga telekommunikationsnät, järnvägstransporter, sjöfrakt, flygfrakt, speditörer eller andra offentliga eller privata transportmedel.

9. Särskilda bestämmelser för Schweiz

9.1 Äganderättsförbehåll

Varorna förblir BESTSECRETs egendom tills köpesumman har betalats i sin helhet. BESTSECRET är behörig att låta registrera äganderättsförbehållet i registret över äganderättsförbehåll på din bostadsort. Du ger härmed ditt samtycke i den mening som avses i art. 4 i förordningen om registrering av äganderättsförbehåll att BESTSECRET får registrera äganderättsförbehållet på egen hand.

9.2 Garanti

- a) De lagstadgade garantirättigheterna gäller. BESTSECRETs skadeståndsansvar och krav på ersättning för kostnader är begränsat i enlighet med del D nr 9.3 i Försäljningsvillkoren.
- b) I den mån BESTSECRET ger särskilda garantier i dessa Försäljningsvillkor påverkar detta inte de lagstadgade garantirättigheterna.
- c) BESTSECRET garanterar inte någon särskild tillgänglighet för webbplatsen/appen.
- d) Vid fel på varorna gäller de lagstadgade bestämmelserna. Om BESTSECRET har informerat dig om ett fel i varorna före eller i samband med att avtalet ingicks och beviljat ett prisavdrag på grund av felet, är dina rättigheter på grund av felet undantagna.
- e) Garantianspråk för nya varor upphör att gälla inom två år från början av den lagstadgade preskriptionstiden.
- f) Garantianspråk för begagnade varor upphör att gälla inom två år från början av den lagstadgade preskriptionstiden.
- g) I den mån det är tillämpligt på andra krav som du har riktat mot BESTSECRET, förkortas preskriptionstiden i den mening som avses i lagen till två år från början av den lagstadgade preskriptionstiden, i den mån detta är tillåtet enligt lag.

9.3 Ansvar

- a) Dina anspråk på ersättning för kostnader och skador, oavsett rättslig grund, är uteslutna.
- b) Ovanstående ansvarsbegränsning i enlighet med del D nr 9.3 lit. a) i Försäljningsvillkoren gäller inte:
 - i. vid krav på ersättning för kostnader enligt § 439 paragraf 2 och paragraf 3 i den tyska civillagen (BGB);
 - ii. vid ansvar enligt Produktansvarslagen;
 - iii. vid uppsåt eller grov oaktsamhet;
 - iv. i händelse av vållande av skada på liv, kropp eller hälsa;
 - v. i händelse av brott mot väsentliga avtalsförpliktelser, dvs. skyldigheter vars fullgörande är av väsentlig betydelse för att avtalet ska kunna fullgöras på korrekt sätt och vars fullgörande Medlemmen typiskt sett förlitar sig på och kan förlita sig på. Ansvaret för brott mot väsentliga avtalsförpliktelser är dock begränsat till ersättning för förutsebara skador som är typiska för avtalet, såvida inte BESTSECRET är ansvarigt på grund av uppsåt eller grov vårdslöshet, skada på liv, lem eller hälsa eller enligt Produktansvarslagen;
 - vi. i händelse av antagande av en kvalitetsgaranti eller en upphandlingsrisk;
 - vii. i händelse av ansvar baserat på anspråk enligt dataskyddslagstiftning.
- c) I den mån BESTSECRETs ansvar är exkluderat eller begränsat i enlighet med ovanstående bestämmelser, gäller detta även för motsvarande personligt ansvar för BESTSECRETs anställda, juridiska ombud eller ställföreträdare.
- d) Ovanstående bestämmelser innebär inte någon förändring av bevisbördan till din nackdel.
- e) BESTSECRET ansvarar inte för förseningar eller brott mot avtalet, om förseningen eller avtalsbrottet beror på force majeure och BESTSECRET inte är ansvarig för det. Händelser som ligger utanför BESTSECRETs kontroll är, i synnerhet, strejk, lockout eller andra industriella händelser, civila oroligheter, invasioner, terroristattacker eller hot, krig eller krigsförberedelser, brand, explosion, storm, översvämning, jordbävning, jordskred, epidemier, pandemier eller andra naturkatastrofer eller fel i privata eller offentliga telekommunikationsnät, järnvägstransporter, sjöfrakt, flygfrakt, speditörer eller andra offentliga eller privata transportmedel.

10. Särdrag för alla andra europeiska jurisdiktioner

För alla andra jurisdiktioner i Europeiska unionen för vilka inga särskilda bestämmelser har angetts för i dessa Försäljningsvillkor ska de särskilda bestämmelserna för Tyskland gälla (se del D, avsnitt 1 i Försäljningsvillkoren).